KVANTIFIKACE OŠETŘOVATELSKÉHO PERSONÁLU A JEHO KVALIFIKAČNÍ ZASTOUPENÍ NA NEUROLOGICKÉM ODDĚLENÍ NEMOCNICE ČESKÉ BUDĚJOVICE, a. s.

Quantification of nursing personnel and its qualification structure at the Department of Neurology, Hospital České Budějovice, a. s.

11: 301–309, 2009
ISSN 1212-4117

Darja Kavková¹, Iva Brabcová¹, Jiřina Otásková²

¹Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Zdravotně sociální fakulta, katedra ošetřovatelství

²Nemocnice České Budějovice, a. s.

Summary

The article acquaints readers with results of research examination, which was focused on determining the required number and qualification structure of the nursing personnel at the neurological department of the Hospital České Budějovice, a. s. The research was implemented from 23. 2. 2009 to 20. 3. 2009 with the use of the “Methods for establishing the number and qualification structure of nursing personnel at standard nursing units for adults at internal, surgical, gynaecological and obstetric departments, in nursing and staying beds as a starting point for establishing a standard for personnel required at each working site” by the authors Karla and Otakar Pochylý. The research group included nursing personnel of the neurological department, Hospital České Budějovice, a. s. The neurological department has a capacity of 36 beds. For the period of the research examination, on average 32.8 patients were hospitalized, which means a 91.1% utilization of the total capacity. The average total working time of the nursing personnel at the neurological department for the period of interest was of 76.2 hours. The nursing professionals at the department of neurology includes 19 members, out of them 15 members working without expert supervision and 4 members (without A levels) working under expert supervision. Based on the method chosen, 18 members of the nursing personnel are necessary. The recommended qualification structure of the nursing personnel is as follows: 9.7 healthcare professionals performing the occupation without expert supervision (with A levels) and 8.3 healthcare professionals without the A levels working under an expert supervision. In accordance with Regulation of the Ministry of Health of the Czech Republic No. 493/2005, which published a list of healthcare output with point values in wording of later regulations, the number of nursing professionals at this department is of 13.5. Out of this, 9.9 members working without expert supervision (with A levels) and 3.6 members working under expert supervision (without A levels).

Key words: nursing personnel – quantification – qualification structure – neurological department

Souhrn

Článek seznamuje čtenáře s výsledky výzkumného šetření, jehož cílem bylo stanovit potřebný počet a kvalifikační zastoupení ošetřovatelského personálu na neurologickém oddělení Nemocnice České Budějovice, a. s. Výzkum probíhal od 23. 2. 2009 do 20. 3. 2009 a byl realizován pomocí „Metody pro stanovení počtu a kvalifikačního zastoupení ošetřovatelského personálu na standardních ošetřovatelských jednotkách pro dospělé oborů interních, chirurgických, gynekologie a porodnictví, ošetřovatelských a pobytových lůžkách jako východisko pro vytvoření standardu personálního vybavení daného pracoviště“ autorů Karly a Otakara Pochylých. Výzkumný soubor tvořil ošetřovatelský personál neurologického oddělení Nemocnice České Budějovice, a. s. Neurologické oddělení má kapacitu 36 lůžek. Po dobu výzkumného šetření bylo průměrně hospitalizována 32,8 pacientů, což představuje 91,1% obloženost lůžkového fondu. Průměrná celková pracovní doba ošetřovatelského personálu

lu byla na neurologickém oddělení za sledované období 76,2 hodin. Personální fond ošetřovatelských pracovníků na neurologickém oddělení je tvořen 19 ošetřovatelskými pracovníky, z toho je 15 zdravotnických pracovníků bez odborného dohledu a 4 zdravotničtí pracovníci pod odborným dohledem bez maturity. Dle zvolené metody je potřebný počet ošetřovatelského personálu 18 pracovníků. Doporučené kvalifikační zastoupení ošetřovatelského personálu je následující: 9,7 zdravotnických pracovníků vykonávající své povolání bez odborného dohledu a pod odborným dohledem s maturitou a 8,3 zdravotnických pracovníků pod odborným dohledem bez maturity. Podle vyhlášky MZ ČR č. 493/2005, kterou se vydává seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, ve znění pozdějších předmětů, je potřebný počet ošetřovatelského personálu na tomto oddělení 13,5 pracovníka. Z tohoto počtu by mělo být 9,9 zdravotnických pracovníků bez odborného dohledu a pod odborným dohledem s maturitou a 3,6 zdravotnických pracovníků pod odborným dohledem bez maturity.

Klíčová slova: ošetřovatelský personál – kvantifikace – kvalifikační zastoupení – neurologické oddělení

ÚVOD

Jednou z nezbytných podmínek kvalitní a bezpečné ošetřovatelské péče je zajištění dostatečného počtu kvalifikovaného ošetřovatelského personálu. Povinnost managementu nemocnice stanovit počet kvalifikovaného personálu nutného k zajištění odpovídající péče o pacienty je zakotvena v řadě obecně závazných¹ a doporučených norem².

Jednou z možností, jak určit potřebný počet ošetřovatelského personálu a jeho kvalifikační zastoupení, je i metoda kvantifikace ošetřovatelského personálu autorů Karly a Otakara Pochylých. Tato metoda stanovuje počet a kvalifikační zastoupení ošetřovatelského personálu na standardních ošetřovacích jednotkách pro dospělé. Je výstupem projektu Regionální vzdělávání nelékařů České asociace sester. Je určena pro obory interní, chirurgické, gynekologie a porodnictví, psychiatrii a ošetřovatelská lůžka. Hlavním záměrem našeho výzkumného šetření bylo stanovit počet a kvalifikační zastoupení ošetřovatelského personálu na neurologickém oddělení Nemocnice České Budějovice, a. s.

Cíle výzkumného šetření

Na základě výzkumného záměru jsme stanovili tyto dílčí cíle:

1. Stanovit průměrnou celkovou pracovní dobu ošetřovatelského personálu na neurologickém oddělení za 24 hodin ve sledovaném období.
2. Stanovit potřebný počet pracovních úvazků ošetřovatelského personálu v nepřetržitém

provozu na neurologickém oddělení ve sledovaném období.

3. Stanovit kvalifikační zastoupení pracovníků v ošetřovatelské na neurologickém oddělení ve sledovaném období.

Metodika výzkumného šetření

Předmětem výzkumu byla kvantifikace a stanovení kvalifikačního zastoupení ošetřovatelského personálu na neurologickém oddělení Nemocnice České Budějovice, a. s. Výzkum byl realizován *kvantitativní metodou* prostřednictvím „*Metody pro stanovení počtu a kvalifikačního zastoupení ošetřovatelského personálu na standardních ošetřovatelských jednotkách pro dospělé oborů interních, chirurgických, gynekologie a porodnictví, ošetřovatelských a pobytových lůžkách jako východisko pro vytvoření standardu personálního vybavení daného pracoviště*“ autorů Karly a Otakara Pochylých. Tato metoda umožňuje vyhodnotit celkovou pracovní dobu ošetřovatelského personálu na standardních odděleních za 24 hodin a stanovit doporučený počet pracovních úvazků ošetřovatelského personálu a jeho kvalifikační rozdělení. Vzorce pro výpočty jednotlivých proměnných naleznete v příloze článku.

Cílová skupina šetření (výzkumný soubor)

Výzkumný soubor tvořil ošetřovatelský personál neurologického oddělení Nemocnice České Budějovice, a. s. Neurologické oddělení má kapacitu 36 lůžek. Po dobu trvání výzkumu bylo průměrně hospitalizováno 32,8 pacientů, průměrná obloženost byla 91,1 %. Na oddělení pra-

cuje 19 zdravotnických pracovníků, z toho 15 sester, 3 sanitářky a 1 ošetřovatelka. Výzkum

probíhal v období od 23. 2. 2009 do 20. 3. 2009, tedy 20 pracovních dnů.

VÝSLEDKY

Tabulka č. 1 Výsledné hodnoty za první týden výzkumu od 23. 2. do 27. 2. 2009

Den a datum	Celková pracovní doba oš. personálu (h/den)	Počet pracov- ních úvazků oš. personálu	Rozdělení pracovních úvazků	
			Zdravotnický pracovník bez odborného dohledu, specialista, zdravotnický pracovník pod odborným dohledem	Zdravotnický pracovník pod odborným dohle- dem bez maturity
Po 23.2.2009	81,6	19,3	10,5	8,8
Út 24.2.2009	81,6	19,3	10,5	8,8
St 25.2.2009	81,6	19,3	10,5	8,8
Čt 26.2.2009	76,4	18,1	9,8	8,3
Pá 27.2.2009	78,9	18,7	10,1	8,6
Průměr	80,0	18,9	10,3	8,7

V prvním týdnu výzkumu byla na neurologickém oddělení průměrná celková pracovní doba (= celková potřebná doba ošetřovatelské péče za 24 hodin) 80 hodin, průměrný doporučený počet pracovních úvazků ošetřovatelského personálu byl 18,9. Z toho skupina zdravotnic-

kých pracovníků pracujících bez odborného dohledu a zdravotnických pracovníků pracujících pod odborným dohledem byla tvořena průměrně 10,3 úvazky a skupina zdravotnických pracovníků pracujících pod odborným dohledem bez maturity byla tvořena průměrně 8,7 úvazky.

Tabulka č. 2 Výsledné hodnoty za druhý týden výzkumu od 2. 3. do 6. 3. 2009

Den a datum	Celková pra- covní doba oš. personálu (h/den)	Počet pracovních úvazků oš. perso- nálu	Rozdělení pracovních úvazků	
			Zdravotnický pracovník bez odborného dohledu, specialista, zdravotnický pracovník pod odborným dohledem	Zdravotnický pracov- ník pod odborným dohledem bez maturi- ty
Po 2.3.2009	76,4	18,1	9,8	8,3
Út 3.3.2009	73,9	17,5	9,5	8,0
St 4.3.2009	81,6	19,3	10,5	8,8
Čt 5.3.2009	64,7	15,3	8,3	7,0
Pá 6.3.2009	67,2	15,9	8,6	7,3
Průměr	72,8	17,2	9,3	8,0

Ve druhém týdnu výzkumu byla na neurologickém oddělení průměrná celková pracovní doba (= celková potřebná doba ošetrovatelské péče za 24 hodin) 72,8 hodin, průměrný počet pracovních úvazků ošetrovatelského personálu byl 17,2. Z toho skupina zdravotnických pra-

covníků pracujících bez odborného dohledu a zdravotnických pracovníků pracujících pod odborným dohledem byla tvořena průměrně 9,3 úvazky a skupina zdravotnických pracovníků pracujících pod odborným dohledem bez maturity byla tvořena průměrně 8,0 úvazky.

Tabulka č. 3 Výsledné hodnoty za třetí týden výzkumu od 9. 3. do 13. 3. 2009

Den a datum	Celková pracovní doba oš. personálu (h/den)	Počet pracovních úvazků oš. personálu	Rozdělení pracovních úvazků	
			Zdravotnický pracovník bez odborného dohledu, specialista, zdravotnický pracovník pod odborným dohledem	Zdravotnický pracovník pod odborným dohledem bez maturity
Po 9.3.2009	84,0	19,9	10,8	9,1
Út 10.3.2009	76,4	18,1	9,8	8,3
St 11.3.2009	85,7	20,3	11,0	9,3
Čt 12.3.2009	69,7	16,5	9,0	7,6
Pá 13.3.2009	63,0	14,9	8,1	6,8
Průměr	75,8	17,9	9,7	8,2

Ve třetím týdnu výzkumu byla na neurologickém oddělení průměrná celková pracovní doba (= celková potřebná doba ošetrovatelské péče za 24 hodin) 75,8 hodin, průměrný počet pracovních úvazků ošetrovatelského personálu byl 17,9. Z toho skupina zdravotnických pra-

covníků pracujících bez odborného dohledu a zdravotnických pracovníků pracujících pod odborným dohledem by měla tvořit průměrně 9,7 úvazků a skupina zdravotnických pracovníků pracujících pod odborným dohledem bez maturity by měla tvořit průměrně 8,2 úvazky.

Tabulka č. 4 Výsledné hodnoty za čtvrtý týden výzkumu od 16. 3. do 20. 3. 2009

Den a datum	Celková pracovní doba oš. personálu (h/den)	Počet pracovních úvazků oš. personálu	Rozdělení pracovních úvazků	
			Zdravotnický pracovník bez odborného dohledu, specialista, zdravotnický pracovník pod odborným dohledem	Zdravotnický pracovník pod odborným dohledem bez maturity
Po 16.3.2009	85,7	20,3	11,0	9,3
Út 17.3.2009	84,0	19,9	10,8	9,1
St 18.3.2009	84,0	19,9	10,8	9,1
Čt 19.3.2009	69,7	16,5	9,0	7,6
Pá 20.3.2009	58,0	13,7	7,4	6,3
Průměr	76,3	18,1	9,8	8,3

Ve čtvrtém týdnu výzkumu byla na neurologickém oddělení průměrná celková pracovní doba (= celková potřebná doba ošetrovatelské péče za 24 hodin) 76,3 hodiny, průměrný počet pracovních úvazků ošetrovatelského personálu byl 18,1. Z toho skupina tvořená zdravotnický-

mi pracovníky pracujícími bez odborného dohledu, specialisty a zdravotnickými pracovníky pracujícími pod odborným dohledem by měla průměrně 9,8 úvazků a skupina zdravotnických pracovníků pracujících pod odborným dohledem bez maturity 8,3 úvazky.

Tabulka č. 5 Souhrnné zobrazení počtu ošetrovatelských pracovníků za celou dobu výzkumu

	1. týden	2. týden	3. týden	4. týden	Průměrný počet
Počet ošetrovatelských pracovníků – realita	19	19	19	19	19
Počet ošetrovatelských pracovníků dle metody kvantifikace	18,9	17,2	17,9	18,1	18
Počet ošetrovatelských pracovníků dle vyhlášky MZ ČR č. 493/2005 Sb.	13,5	13,5	13,5	13,5	13,5

Během výzkumného období byl průměrný reálný počet ošetrovatelského personálu neurologického oddělení 19 pracovníků, podle metody Karly a Otakara Pochylých měl pracovní tým tvořit průměrně 18 členů a podle vyhlášky MZ ČR č. 493/2005 Sb. by na oddělení mělo být 13,5 členů.

DISKUSE

Cílem výzkumného šetření bylo stanovit počet a kvalifikační zastoupení ošetrovatelského personálu na neurologickém oddělení Nemocnice České Budějovice, a. s., prostřednictvím metody kvantifikace ošetrovatelského personálu na standardních ošetrovatelských jednotkách autorů Karly a Otakara Pochylých. Výzkum probíhal v časovém rozmezí od 23. 2. do 20. 3. 2009, tzn. 20 pracovních dnů. Pro dostatečnou objektivitu výsledků je optimální délka šetření nejméně 6 měsíců. Proto výsledky výzkumné šetření mohou být použity pouze jako pilotní studie k výzkumu většího rozsahu. Výzkumný soubor tvořil ošetrovatelský personál pracující na neurologickém oddělení.

Celkové pracovní doby ošetrovatelského personálu na neurologickém oddělení za 24 hodin

Celková pracovní doba ošetrovatelského personálu se mění v závislosti na počtu hospitalizovaných pacientů, obloženosti lůžek a na počtu minut ošetrovatelské péče na 1 pacienta za 24 hodin (vzorec č. 1). Minutová ošetrovatelská péče na 1 pacienta za 24 hodin byla konstantní (určena metodou), činila 140 minut/pacienta 24 hodin. Neurologické oddělení má kapacitu 36 lůžek. Během prvního týdne výzkumu bylo hospitalizováno nejvíce pacientů ve sledovaném období. V tomto týdnu bylo průměrně hospitalizováno 34,4 pacientů (95,6% obloženost) a průměrná celková pracovní doba ošetrovatelského personálu dosáhla 80,0 h/den. Během druhého týdne výzkumného šetření bylo hospitalizováno nejméně pacientů v průměru 31,4. Obloženost činila 87,2 % a celková pracovní doba ošetrovatelského personálu byla 72,8 h/den. Na neurologickém oddělení ve sledovaném období bylo hospitalizováno v průměru 32,8 pacientů, průměrná obloženost lůžek byla 91,1 % a průměrná celková pracovní doba ošetrovatelského personálu dosáhla 76,2 hodin/den.

Vzorec č. 1 Výpočet celkové pracovní doby ošetřovatelského personálu na ošetřovatelské jednotce za 24 hod.

$$\text{CPDO} = \frac{M \cdot n}{60} = \frac{M \cdot L \cdot O}{60}$$

CPDO [h/den]

M počet minut ošetřovatelské péče na 1 pacienta za 24 hodin (podle tabulky č. 6)

n počet pacientů

60 počet minut na hodiny

L počet lůžek

O obloženost $O = n/L$

Zdroj: Pochylá, Pochylý, 2008

Počet pracovních úvazků ošetřovatelského personálu na neurologickém oddělení

Potřebný počet pracovních úvazků ošetřovatelského personálu v nepřetržitém provozu je určen počtem minut ošetřovatelské péče na 1 pacienta za 24 hodin (140 minut), počtem lůžek (36), průměrnou obložeností (91,1 %) a reálným pracovním fondem (1540 h/rok)(vzorec č. 2).

Reálný pracovní fond představuje počet odpracovaných hodin jedním pracovníkem za kalendářní rok. Reálný pracovní fond v rozsahu 1 540 h/rok na 1 pracovníka vychází z doporučení WHO. Tato hodnota je odvozena z maximální hodnoty 1 890 odpracovaných hodin jedním pracovníkem za rok. Od této hodno-

ty je odečteno 350 hodin na dovolenou, průměrnou pracovní neschopnost, školení. Tento počet hodin může být nahrazen přesnou hodnotou reálného pracovního fondu daného zdravotnického zařízení. Skutečný počet ošetřovatelského personálu na neurologickém oddělení je 19 pracovníků. Dle zvolené metodiky potřebný počet ošetřovatelského personálu činí 18 pracovníků. Pro úplnost uvádíme i minimální doporučený počet ošetřovatelského personálu dle vyhlášky MZ ČR č. 493/2005 Sb., kterou se vydává seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami. Tato vyhláška doporučuje pro interní obory 13,5 úvazků ošetřovatelského personálu.

Vzorec č. 2 Výpočet počtu pracovních úvazků ošetřovatelského personálu

$$\text{PPÚ} = \frac{M \cdot L \cdot O \cdot 365}{60 \cdot \text{RPF}} = \frac{6,083 \cdot M \cdot L \cdot O}{\text{RPF}}$$

M počet minut ošetřovatelské péče na 1 pacienta za 24 hodin (podle tabulky č. 6)

L počet lůžek

O průměrná obloženost (jako desetinné číslo) $O = n/L$

365 počet dnů v roce

60 přepočet minut na hodiny

RPF reálný pracovní fond cca 1 540 h/rok na 1 pracovníka

6,083 $365/60$

n průměrný počet pacientů

Zdroj: Pochylá, Pochylý, 2008

Tabulka č. 6 Hodnoty ošetrovatelské péče v minutách podle standardu a podle vyhlášky MZ č. 493/2005 Sb.

Lůžkové zařízení	Interní obory min./pac. 24 hod.	Chirurgické obory min./pac. 24 hod.	Gyn.por. obory min./pac. 24 hod.
Fakultní nemocnice	150	155	120
Ostatní nemocnice	140	145	110
Vyhláška MZ č. 493/2005	114,2	119,5	119,5

Zdroj: Pochylá, Pochylý, 2008

Hodnoty „min./pacienta 24 hod.“ pro propočty podle vyhlášky č. 493/2005 Sb. byly stanoveny pro jednotku s 30 lůžky a 100% obložeností.

Hodnoty ošetrovatelské péče „min./pac. 24 hod.“ byly stanoveny výzkumem NCONZO v Brně a pro tyto tabulky byly mírně zaokrouhleny.

Hodnoty byly zprůměrovány vždy z celého týdne, to znamená včetně sobot a nedělí.

Kvalifikační zastoupení pracovníků ošetřovatelství na neurologickém oddělení

Kvalifikační zastoupení pracovníků v ošetrovatelství bylo propočítáno na základě poměru základní, speciální a vysoce specializované ošetrovatelské péče v jednotlivých klinických oborech a je v metodice uvedeno v procentuálním zastoupení. Pro úplnost metodika uvádí i procentuální zastoupení podle vyhlášky MZ ČR č. 493/2005 Sb., kterou se vydává seznam zdravotnických výkonů s bodovými hodnotami (tabulka č. 7).

Metodika rozlišuje dvě kategorie zdravotnických pracovníků. Protože podle vyhlášky MZ ČR č. 424/2004 Sb. vykonávají zdravotničtí asistenti pod dohledem prakticky všechny činnosti sestry a pod přímým vedením specialistky i vysoce specializované činnosti, jsou do první kategorie zdravotnických pracovníků zařazeni zdravotničtí pracovníci bez odborného dohledu (sestry) a zdravotničtí pracovníci pod odborným dohledem (zdravotničtí asistenti). Druhou kategorií tvoří zdravotničtí pracovníci pod odborným dohledem bez maturity (sanitáři a ošetrovatelky).

Na neurologickém oddělení pracuje 19 ošetrovatelských pracovníků na plný úvazek. Z tohoto počtu je 15 zdravotnických pracovníků bez odborného dohledu – sester (79 %) a 4 zdravotničtí pracovníci pod odborným dohledem bez maturity (21 %).

Dle zvolené metodiky je potřebný počet ošetrovatelského personálu 18 pracovníků,

z toho je doporučováno 9,7 zdravotnických pracovníků bez odborného dohledu a zdravotnických pracovníků pod odborným dohledem (54 %) a 8,3 zdravotnických pracovníků pod odborným dohledem bez maturity (46 %).

Podle vyhlášky MZ ČR č. 493/2005 Sb., kterou se vydává seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, ve znění pozdějších předpisů, by mělo být z celkového počtu 13,5 ošetrovatelských pracovníků 9,9 zdravotnických pracovníků bez odborného dohledu a zdravotnických pracovníků pod odborným dohledem (73 %) a 3,6 zdravotnických pracovníků pod odborným dohledem bez maturity (27 %).

Na základě zjištěných výsledků lze říci, že skutečný počet ošetrovatelského personálu (19) se nejvíce blíží hodnotám podle metody doktorky Pochylé (18), ale liší se v poměru sester a pomocného zdravotnického personálu. V reálu je jasná převaha sester 79 %, proti tomu podle zvolené metody doktorky Pochylé je doporučené procentuální zastoupení sester a zdravotnických asistentů na oddělení nižší (54 %). Zajímavé je, že vyhláška MZ ČR č. 493/2005 Sb. stanovuje nižší počet ošetrovatelského personálu na oddělení (13,5), zároveň doporučuje procentuální zastoupení sester a zdravotních asistentů v rozsahu 73 %, což se blíží skutečnosti (79 %).

Tabulka č. 7 Počty úvazků a kvalifikační zastoupení pracovníků na standardních odděleních

Lůžkové zařízení	Rozvrstvení ošetřovatel- ských pracov- níků	Interní obory				celkem
		PPÚ a		PPÚ b		
		%	počet	%	počet	počet
Fakultní nemocnice	% podle stan- dardu	56,2	10,0	43,8	7,8	17,8
Ostatní nemocnice	% podle stan- dardu	54,2	9,0	45,8	7,6	16,6
Vyhláška MZ č. 493/2005 Sb.		73,0	9,9	27,0	3,6	13,5

Zdroj: Pochylá, Pochylý, 2008

Vzorec č. 3 Výpočet rozdělení pracovních úvazků podle kvalifikace

$$PPÚ\ a = \frac{PPÚ \cdot a}{100}$$

$$PPÚ\ b = \frac{PPÚ \cdot b}{100}$$

PPÚ a – počet pracovních úvazků sester s Osvědčením o výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu, sester se specializací a pracovníků pracujících pod odborným dohledem, **PPÚ b** – počet pracovních úvazků ošetřovatelských zdravotníků pracujících pod odborným dohledem bez maturity, **a** – počet sester s Osvědčením o výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu, sester se specializací a zdravotníků pracujících pod odborným dohledem, **b** – počet ošetřovatelských zdravotníků pracujících pod odborným dohledem bez maturity

Zdroj: Pochylá, Pochylý, 2008

ZÁVĚR

V návaznosti na výzkumné cíle lze stanovit tyto závěry.

1. Ve sledovaném období (20 pracovních dnů) bylo na neurologickém oddělení hospitalizováno v průměru 32,8 pacientů, průměrná obloženost lůžek byla 91,1 %. Průměrná celková pracovní doba ošetřovatelského personálu na tomto oddělení za 24 hodin byla 76,2 hodin.
2. Na základě zvolené metodiky činí doporučený počet ošetřovatelského personálu na neurologickém oddělení 18 pracovníků.
3. Z celkového počtu 18 ošetřovatelských pracovníků je zvolenou metodou doporu-

čováno toto kvalifikační rozdělení: 9,7 zdravotnických pracovníků vykonávající své povolání bez odborného dohledu nebo pod odborným dohledem tedy sester a zdravotnických asistentů a 8,3 zdravotnických pracovníků bez maturity tedy ošetřovatelek a sanitářů.

Závěrem lze říci, že metoda pro stanovení počtu a kvalifikačního zastoupení ošetřovatelského personálu na standardních ošetřovacích jednotkách pro dospělé autorů Karly a Otakara Pochylých je sofistikovaná metoda, která umožňuje vedoucím sestrám jednoduchou formou stanovit potřebný počet kvalifikovaného ošetřovatelského personálu na svých odděleních.

Vysvětlivky

1. Orientaci o potřebném personálu (z pohledu kvantitativního i kvalitativního) a jeho vzdělávání můžeme nalézt v těchto právních předpisech: zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), ve znění pozdější novely č. 189/2008 Sb., vyhláška MZ ČR č. 424/2004 Sb., kterou se stanoví činnosti zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška MZ ČR č. 493/2008 Sb., kterou se mění vyhláška MZ ČR č. 134/1998 Sb., kterou se vydává seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, ve znění pozdějších předpisů.
2. Národní akreditační standardy pro nemocnice (SAK ČR, 2008), Mezinárodní akreditační standardy pro nemocnice (JCI, 2004).

LITERATURA

POCHYLÁ, K., POCHYLÝ, O.: *Metoda pro stanovení počtu a kvalifikačního zastoupení ošetrovatelského personálu na standardních ošetrovatelských jednotkách pro dospělé oborů interních, chirurgických, gynekologie a porodnictví, ošetrovatelských a pobytových lůžkách jako východisko pro vytvoření standardu personálního vybavení daného pracoviště*. 1. vydání, Praha: Galén, 2008.

POCHYLÁ, K.: Umíte si snadno propočítat potřebné počty ošetrovatelského personálu? Praha: Sestra. Mladá fronta, a. s., 12/2006.

POCHYLÁ, K.: Pomůcka k rukám sester manažerek. Praha: Florence. Galén. 11/2008.

Darja Kavková et al.
brabcova@zsf.jcu.cz