ANALÝZA POTŘEBNOSTI DOBROVOLNÍKŮ VE ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ OBLASTI

Analysis of need for volunteers in health and social spheres

12: 425–434, 2010
ISSN 1212-4117

Barbora Vernerová, Alena Sitárová

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Zdravotně sociální fakulta, katedra supervize a odborné praxe

Summary

In our republic, volunteer activities are currently being less used compared to the situation in abroad. Volunteers are usually included into different activities of organizations acting in many fields of public life (ecology, health and social spheres, culture, sport and education, etc.). Of course, the volunteers are most frequently involved in activities in the health and social spheres.

In the theoretical part, the article presented here deals with general problems of volunteer activities and their use in the field of health and social services. In a further part, it is focused on a description of the research itself and its results. The target of the work was mapping the contemporary condition of using volunteer activities and the measure of the need for volunteers active in social and health services. The qualitative research in these spheres was implemented in the city and surroundings of Teplice, the main research method being inquiring. The data accumulation itself was performed over 2009–2010.

The research results suggest that a large proportion of respondents work with volunteers or are interested in their cooperation. However, numbers of volunteers and frequency of mutual cooperation are prevalently insufficient for particular institutions. The most frequently used volunteer activities were also mapped. The cooperation with volunteers is most appreciated by respondents in terms of the possibility of individual work of a volunteer with his/her clients. In spite of the fact that there is a volunteer centre Ústí nad Labem in the vicinity of the city, institutions in Teplice suffer from a lack of information about possibilities of cooperation. The data obtained indicated that active attitude of institutions to searching for volunteers or attempts aimed at larger promotion of volunteer activities could be helpful in their development.

Key words: volunteer activities – volunteer – health and social spheres

Souhrn

V naší republice je dobrovolnictví v současnosti méně využíváno než v zahraničí. Dobrovolníci bývají zapojováni do různých aktivit organizací působících v mnoha oblastech veřejného života (ekologie, zdravotně sociální oblast, kultura, sport a vzdělávání aj.). Ovšem nejvíce jsou u nás dobrovolníci zapojováni ve zdravotně sociální oblasti.

Předkládaný článek se v teoretické části zabývá obecnou problematikou dobrovolnictví a jeho využitím ve zdravotně sociální oblasti. V další části se zaměřuje na popis samotného výzkumu a jeho výsledků. Cílem práce bylo zmapování současného stavu využívání dobrovolnické činnosti a míry potřebnosti dobrovolníků aktivních ve zdravotně sociální oblasti. Kvantitativní výzkum probíhal ve zdravotně sociální oblasti na území Teplicka, hlavní výzkumnou metodou bylo dotazování. Samotný sběr dat probíhal na přelomu roku 2009 a 2010.

Z výsledků výzkumu je možné vyvodit, že větší část respondentů s dobrovolníky spolupracuje či má zájem o jejich spolupráci. Avšak počty dobrovolníků a frekvence vzájemné spolupráce jsou pro jednotlivá zařízení převážně nedostačující. Také byly zmapovány nejčastěji využívané dobrovolnické aktivity. Na spolupráci s dobrovolníky respondenti nejvíce oceňují možnost individuální práce dobrovolníka s jejich klienty. Přestože v blízkosti města funguje Dobrovolnické centrum Ústí nad

Labem, teplická zařízení mají o možnosti vzájemné spolupráce málo informací. Ze získaných dat vyplynulo, že rozvoji dobrovolnictví by tedy pomohl aktivní přístup zařízení při vyhledávání dobrovolníků či snaha o větší propagaci dobrovolnictví.

Klíčová slova: dobrovolnictví – dobrovolník – zdravotně sociální oblast

ÚVOD

„Dobrovolnictví je základním stavebním prvkem občanské společnosti. Uskutečňuje nejvyšší aspirace lidstva – touhu po míru, svobodě, příležitostech, bezpečí a spravedlnosti pro všechny“ (IAVE, Všeobecné deklarace o dobrovolnictví, Amsterdam, 2001).

Obecně lze dobrovolnictví popsat jako vlastní činnost člověka, kterou si sám svobodně zvolí. Činnost, pomocí níž jedná ve prospěch druhých lidí bez očekávání odměny. Dobrovolnictví lze dělit dle různých hledisek, jedním z nich je dělení podle zmiňované oblasti společenského života, ve které dobrovolníci působí. Rozlišujeme tak dobrovolnictví v oblasti ekologické, kulturní, sportovní, vzdělávací, humanitární či zdravotně sociální (Tošner, Sozanská, 2002, Břízová, Koubková 2008).

Vlastní náplň dobrovolnické činnosti závisí na věku, zkušenostech, vzdělání, zájmu, schopnostech dobrovolníka a také na možnostech a potřebách organizace (Kraus, 2008). Organizace mohou dobrovolníky vysílat do terénu (např. ekologické hnutí podávající informace široké veřejnosti o svých aktivitách), do různých zařízení (hlavně ve zdravotně sociální oblasti), mohou využívat dobrovolníky v místě své organizace atd. (Tošner, Sozanská, 2002). Touto spoluprací získávají dobrovolníci nejen nové zkušenosti, praxi, nové přátele, ale také mohou uplatnit své schopnosti, nápady a tím naplnit svou potřebu seberealizace (Hrdá, 2003).

K získání dobrovolníků pro svou organizaci lze využít dvou způsobů. Aktivní přístup představuje přímé oslovení potencionálních dobrovolníků pomocí inzerce, přednášek, propagačních letáků. Naopak pasivní přístup je jakýmsi vyčkáváním organizace, až ji dobrovolník sám vyhledá a osloví (Frič, 2001). Organizace se zájmem o spolupráci s dobrovolníky mohou využít metodické podpory od dobrovolnických center, která se v současné době nacházejí téměř v každém větším městě. Tato centra pomáhají s výběrem a výcvikem dobrovolníků, školí koor-

dinátory dobrovolníků, vedou databáze dobrovolníků i organizací s nimi spolupracujících. V neposlední řadě se také snaží o propagaci dobrovolnictví jako takového (Tošner, Sozanská, 2002).

Na našem území s dobrovolníky nejvíce spolupracují organizace, které působí ve zdravotně sociální oblasti. V posledních letech se právě v této sféře zdůrazňuje holistický přístup k člověku. Tedy to, že úspěšnost jakékoli pomoci závisí na péči odborníků, ale také na duševní pohodě, přístupu samotného člověka a udržení sociálních kontaktů s okolím. Právě v tomto směru se dobrovolníci mohou uplatnit nejvíce (Novotný, Stará, 2002). Hlavní doménou dobrovolníků jsou tedy aktivity spojené s přímým kontaktem s klientem v dané organizaci. Jejich činnost se vyznačuje opravdovým osobním přístupem, nadšením, pružností a kreativitou (Matoušek, 2003).

Ve zdravotně sociální oblasti bývají zapojováni do různých činností, jejichž nabídka se postupně rozšiřuje podle zkušeností dobrovolníka a možností organizace. Podstata dobrovolnických aktivit nespočívá pouze v naplnění volného času klienta, jako je vedení různých zájmových kroužků, organizování výletů, doprovod na procházky či na kulturní akce, dobrovolníci jsou nápomocni také při uspokojování základních životních potřeb, při péči o chod domácnosti, při různých terapiích. Individuální formou dobrovolnictví této oblasti může být pozice dobrovolníka jako osobního asistenta jednoho z klientů. Aby veškeré aktivity dobrovolníků byly smysluplné a plnily svůj účel, je důležité, aby dobrovolníci byli otevření a s klienty spolupracovali na bázi partnerského vztahu (Hrdá, 2003).

CÍL A HYPOTÉZY

Cílem práce bylo zjistit současný stav využívání dobrovolnické činnosti a míru vnímané potřebnosti dobrovolníků aktivních ve zdravotně sociální oblasti vybraného regionu (Teplicko).

METODIKA

Sbírání dat a informací pro vlastní výzkum bylo prováděno na Teplicku od prosince 2009 do března 2010. Kvantitativní výzkum využil metodu dotazování. Pro vlastní výzkum byla zvolena technika „dotazníku“, jako doplňující metoda byla použita technika „polořízeného rozhovoru“.

Rozhovory byly realizovány se zaměstnanci Dobrovolnického centra v Ústí nad Labem. Rozhovor obsahoval devět otázek (příloha 1), které byly zaměřeny na názor pracovníků centra na současný stav dobrovolnictví na Teplicku, dále také na informace o jejich spolupráci s teplickými zařízeními působícími ve zdravotně sociální oblasti.

Dotazník s 25 otázkami (příloha 2) byl distribuován mezi jednotlivá zařízení, která poskytují péči a služby ve zdravotně sociální sféře. Otázky byly zaměřeny na zařízení, která mají s dobrovolníky zkušenosti, a na jejich vzájemnou spolupráci. Dále byly otázky směřovány na zařízení, která s dobrovolníky nespolupracují, ale ráda by tento stav změnila. Dotazník také zjišťoval důvody, proč některá zařízení o dobrovolníky zájem nemají.

Charakteristika zkoumaného souboru

Zkoumaný soubor pro realizaci rozhovorů tvořili zaměstnanci Dobrovolnického centra v Ústí nad Labem. Dotazníkové šetření se účastnila zařízení poskytující zdravotní péči a zařízení poskytující sociální služby na území Teplicka. Vzhledem k zaměření celé práce bylo nutné zdravotnickou oblast redukovat o zařízení poskytující specializovanou odbornou péči, kde dobrovolníci nebývají zapojováni. Zařazeny tedy byly nemocnice, léčebny následné péče, kojenecké ústavy, městské jesle (celkem 7 zařízení uvedených v Registru zdravotnických zařízení). Větší část respondentů (33 zařízení) představovali poskytovatelé sociálních služeb, jejichž výčet byl získán pomocí Registru poskytovatelů sociálních služeb. Z celkového počtu 40 zařízení ze zdravotně sociální oblasti se aktivně zúčastnilo 35 zařízení. Soubor byl zúžen o 2 zařízení zdravotnická (1× odmítnuta spolupráce, 1× ukončena činnost k lednu 2010) a o 3 zařízení sociální oblasti (1× ukončena činnost k lednu 2010 a 2× neúspěšné nakontaktování). Návratnost dotazníků tedy činila 90 %.

vali poskytovatelé sociálních služeb, jejichž výčet byl získán pomocí Registru poskytovatelů sociálních služeb. Z celkového počtu 40 zařízení ze zdravotně sociální oblasti se aktivně zúčastnilo 35 zařízení. Soubor byl zúžen o 2 zařízení zdravotnická (1× odmítnuta spolupráce, 1× ukončena činnost k lednu 2010) a o 3 zařízení sociální oblasti (1× ukončena činnost k lednu 2010 a 2× neúspěšné nakontaktování). Návratnost dotazníků tedy činila 90 %.

VÝSLEDKY

Z rozhovorů vyplynulo, že Dobrovolnické centrum s teplickými zařízeními spolupracuje ve velmi malé míře. Potencionální spolupráci s tímto regionem vidí centrum zejména ve výškolení koordinátorů a jejich zapojení do supervize koordinátorů dobrovolnictví a také v možnosti proškolení nových dobrovolníků pro jednotlivá zařízení. Centrum se domnívá, že nižší počet dobrovolníků na Teplicku spočívá v absenci koordinačního centra na tomto území.

Spolupráce teplických zařízení a dobrovolníků je znázorněna v grafu 1. Dotazníkové šetření ukázalo, že pouze 6 respondentů (15 %) o spolupráci s dobrovolníky nemá zájem, konkrétně se jedná o 3 zařízení zdravotnická a o 3 zařízení oblasti sociální (tab. 1). Čtyři z nich svou odpověď zdůvodnila dostatečným počtem kvalifikovaného personálu a studentů odborné praxe. Zbývajících 85 % má o dobrovolnické aktivity zájem. Graf 1 tento počet rozděluje na 47 % zařízení, jež s dobrovolníky již pracují, a 38 % zařízení, jež by je ráda do svých aktivit zapojila (konkrétněji tab. 1). Následující tabulky k tomuto textu pracují s daty získanými od zařízení, které dobrovolníky má či alespoň o ně má zájem. Vzhledem k tomu, že se v každé této kategorii nachází pouze jedno zdravotnické zařízení (tab. 1), nejsou další výsledky děleny na oblast zdravotní a sociální.

Tabulka 1 Spolupráce s dobrovolníky

	Zdravotnická zařízení	Poskytovatelé sociálních služeb
Dobrovolníky zapojují	1	17
Dobrovolníky by rádi zapojili	1	10
Dobrovolníky nechťejí	3	3

Graf 1 Spolupráce s dobrovolníky na Teplicku

Nejčastěji bývá zapojen jeden dobrovolník, ale většina zařízení (58 %) udává, že by zapojila dobrovolníků více. Nespokojená zařízení uvedla potřebu doplnit současný počet až o pět nových dobrovolníků (tab. 2). Tabulka 3 prezentuje

názory zařízení, která mají snahu dobrovolníky teprve získat. Zde je vidět, že deset z patnácti respondentů by uvítalo spolupráci s 1–2 dobrovolníky, dalších pět zařízení by uvítalo počet vyšší, tedy 3–4 dobrovolníky.

Tabulka 2 Požadavky zařízení na zvýšení počtu dobrovolníků

Zařízení spolupracující s dobrovolníky	
Navýšení dobrovolníků	Počet zařízení
1–5	8
6–10	3
Více než 10	0

Tabulka 3 Zájem o dobrovolníky

Počet dobrovolníků	Počet zařízení
1–2	10
3–4	5
Více než 5	0

V návaznosti na nespokojenost s počty dobrovolníků bylo dotazníkové šetření zaměřeno na další důležitá data, která se týkala frekvence vzájemné spolupráce. Nejčastěji respondenti

uváděli, že dobrovolníky zapojují v rámci jednorázových akcí (41 %), což nespĺňuje potřeby až 42 % z nich. Jako optimální frekvenci spolupráce stanovila převážná část nespokojených zaříze-

ní v rozmezí 1–3× týdně. V čem spočívá zájem o dobrovolnické aktivity? Zařízení se zkušenostmi s dobrovolníky spatřují jejich hlavní přínos

v níže uvedených skutečnostech (tab. 4). Podobně odpovídala i zařízení, která o dobrovolníky projevila zájem (tab. 5).

Tabulka 4 Přínos dobrovolníků pro zařízení

Přínos dobrovolníků	Počet odpovědí
Nové podněty pro činnost zařízení	13
Častější individuální práce s klienty	10
Nové nápady	11
Rozšíření nabídky aktivit pro klienty	10
Finanční nenáročnost	6
Vytváření programu v odpoledních hodinách a o víkendu	3

Tabulka 5 Předpokládané přednosti dobrovolnické činnosti

Přednosti dobrovolnických aktivit	Počet odpovědí
Nové podněty pro činnost zařízení	5
Častější individuální práce s klienty	7
Nové nápady	3
Rozšíření nabídky aktivit pro klienty	5
Finanční nenáročnost	4
Vytváření programu v odpoledních hodinách a o víkendu	3

Výzkum se také zaměřil na informovanost respondentů o možnostech kontaktování dobrovolníků (tab. 6). Celkem 25 zařízení (73 %) je o možnostech vyhledávání dobrovolníků informováno. Zbývajících 9 zařízení (27 %) vůbec neví, kde je kontaktovat. V souvislosti s tím bylo

následně zkoumáno, jestli respondenti mají představu, co by jim usnadnilo zkontaktování dobrovolníků. Podstatu úspěchu dle úvah respondentů lze shrnout do dvou skutečností, a to propagace samotného zařízení a také propagace a zviditelnění myšlenky dobrovolnictví.

Tabulka 6 Informovanost zařízení o kontaktování dobrovolníků

Typ zařízení (počet)	Ano	Ne
Zařízení spolupracující s dobrovolníky (19)	19	0
Zařízení se zájmem o dobrovolníky (15)	6	9
Odpovědi celkem	25	9

DISKUSE

Výsledky provedeného výzkumu ukazují, že polovina oslovených teplických zařízení s dobrovolníky již spolupracuje a dalších 11 zařízení má o dobrovolníky zájem, ač je momentálně

aktivně nevyužívá. Celkem 85 % zařízení s dobrovolníky spolupracuje či usiluje o jejich zapojení. Můžeme tedy usoudit, že zájem o dobrovolnickou činnost v těchto zařízeních existuje. Přestože 19 oslovených zařízení nyní spolupra-

cuje s 80 dobrovolníky, je tento stav pro ně nedostačující. Potřebu vyššího počtu aktivních dobrovolníků také deklaruje zájem o ně u respondentů, kteří s dobrovolníky zatím nespolupracují.

Zjištěná data dále potvrzují myšlenku, že dobrovolníci působící ve zdravotně sociální oblasti mají významnou úlohu obzvláště v možnosti individuálního kontaktu s klientem (Matoušek, 2003). I sami respondenti nejvíce potřebují zapojit dobrovolníky do individuální práce s klienty (graf 2). Z tohoto grafu je rovněž zřejmé, že dobrovolnické aktivity mají rozličnou podobu, a tak je zapojení dobrovolníků v této sféře velmi široké.

Zásadní překážkou rozvoje dobrovolnictví je především pasivita zařízení při získávání dobrovolníků (Tošner, Sozanská, 2002). Výzkum ukázal, že počty dobrovolníků jsou pro respondenty nevyhovující, ale zároveň dvě třetiny z nich uvedlo, že při jejich získávání čekají, až je dobrovolníci sami vyhledají. Devět dotazovaných nemělo vůbec představu, kde dobrovolníky kontaktovat. Za velmi zajímavou informaci lze považovat fakt, že žádný respondent

v souvislosti s touto otázkou neuvedl možnost obrátit se na Dobrovolnické centrum. Otázkou je, zda tyto dvě skutečnosti jsou podmíněny malou propagací samotného centra nebo jde obecně o malou informovanost společnosti o dobrovolnictví jako takovém.

Rozšíření povědomí o dobrovolnictví i centru by mohlo pomoci pořádání besed, během kterých by se například studenti mohli přímo ptát aktivních dobrovolníků na jejich činnost či motivaci. Tento výzkum poukázal na fakt, že ani samotná zařízení nevědí o možnostech dobrovolnictví a jak dobrovolníky získat. Dobrovolnické centrum by mohlo této informace využít a připravit besedy i pro samotné vedení a zaměstnance těchto zařízení. Vysvětlit jim, co se v dnešní době pod pojmem dobrovolnictví skrývá, jak lze dobrovolníky získat, zapojit a spolupracovat s nimi. Vzhledem k tomu, že v ústeckém regionu, kam Teplicko svým územím spadá, funguje již zmiňované Dobrovolnické centrum, bylo by možné zvážit širší spolupráci centra a teplických zařízení, případně uvážit zřízení koordinačního centra v tomto regionu.

Graf 2 Oblasti činností zapojených dobrovolníků

ZÁVĚR

Cílem práce bylo zjistit současný stav využívání dobrovolnické činnosti a míru vnímané potřeby dobrovolníků aktivních ve zdravotně sociální oblasti ve vybraném regionu. V rámci výzkumu se dle autorek podařilo cíl naplnit. Získaná data tedy ukázala, že dobrovolníci nejsou ve zdravotně sociální oblasti na Teplicku příliš využíváni, ač můžeme usuzovat na zájem o jejich činnost. V regionu Teplicko jsou počty dobrovolníků nižší než potřeby jednotlivých zařízení, která se zde nacházejí. Dobrovolnictví této sféry má veliký rozsah, stejně tak zařízení cítí potřebu dobrovolníky zapojovat v různých činnostech. Nicméně největší přínos dobrovolníků spatřují respondenti především v možnosti osobního přístupu ke klientovi. A právě osobní přístup a respektování individuality člověka jsou schopnosti, které klient od pomáhajících osob očekává.

Výzkum také ukázal, že některá zařízení nevědí, kde dobrovolníky získávat. Jedním z řešení současného stavu dobrovolnictví by mělo být zvýšení informovanosti a povědomí o něm jak u široké veřejnosti, tak i u zdravotních zařízení a poskytovatelů sociálních služeb. Propagace dobrovolnictví a jednotlivých zařízení v regionálních médiích a tisku by mohla pomoci tuto problematiku více zviditelnit.

Ačkoli byl výzkum proveden pouze na území Teplicka, autorky na základě svých zkušeností s dobrovolnictvím v oblasti zdravotně sociální ve dvou krajích (Vysočina, Jihočeský) předpokládají, že v jiných krajích může být situace dobrovolnictví obdobná.

LITERATURA

- BŘÍZOVÁ B, KOUBOVÁ, Š.: Význam výcviku dobrovolníků ve zdravotně sociální oblasti. *Kontakt*, 2008, vol. 10, no 1, s. 125–132.
- FRIČ, P.: *Dárcovství a dobrovolnictví v České republice: výsledky výzkumu NROS a AGNES*. 1. vyd. Praha: Agnes – Agentura rozvoje neziskového sektoru, 2001, 115 s.
- HRDÁ, J.: *Potřeby pečujících – dobrovolní osobní asistenti* [online]. Hestia, 11. 12. 2003 [cit. 2009-08-25]. Dostupné z: <http://www.hest.cz/pruvodce.shtml>
- International Association for Volunteer Effort* [online]. 2001 [cit. 2010-11-23]. Universal Declaration on Volunteering. Dostupné z: <http://www.iave.org/content/universal-declaration-volunteering>.
- KRAUS, B.: *Základy sociální pedagogiky*. 1. vyd. Praha: Portál, 2008, 215 s.
- MATOUŠEK, O.: *Metody a řízení sociální práce*. 1. vyd. Praha: Portál, 2003, 380 s.
- NOVOTNÝ, M., STARÁ, I.: *Dobrovolníci v nemocnicích: metodický manuál pro zdravotnická a sociální zařízení*. 2. dopl. vyd. Praha: Hestia, 2002, 48 s.
- TOŠNER, J., SOZANSKÁ, O.: *Dobrovolníci a metodika práce s nimi v organizacích*. 1. vyd. Praha: Portál, 2002, 149 s.

Barbora Vernerová, Alena Sítárová
capar@atlas.cz

* *Přílohy na další straně*

Příloha č. 1: Otázky pro rozhovor se zaměstnanci Dobrovolnického centra

Jaká je délka Vaší praxe s dobrovolníky?

Jaké je Vaše pracovní zařazení?

Je dle Vás současný počet dobrovolníků na území Teplicka dostačující?

Ne – Proč myslíte, že tomu tak je?

Ano – Proč myslíte?

Jaký je dle Vás přínos dobrovolníků a jejich činnosti ve zdravotně sociální oblasti?

Je o dobrovolníky z Vašeho pohledu na Teplicku zájem?

Ne – Proč myslíte, že tomu tak je?

Ano – Můžete mi říci, které typy zařízení tento zájem mají?

– Jedná se o dobrovolnickou činnost jednorázového či dlouhodobého charakteru?

– Jedná se o dobrovolnickou činnost individuálního či skupinového charakteru?

Kontaktujete zařízení Vy jako DC nebo si Vás zařízení vyhledávají sama?

Domníváte se, že existují zařízení, kde by bylo možno dobrovolníky zapojit, a není tomu tak?

Ne – Která zařízení máte na mysli?

Ano – Proč?

– Jakým způsobem by se zde mohli dobrovolníci dle Vás zapojit?

Mohl/a byste uvést, kde jako DC získáváte dobrovolníky?

Mohl/a byste uvést, jakým způsobem jako DC získáváte dobrovolníky?

Příloha č. 2: Dotazník

Dobrý den, jsem studentkou 3. ročníku Zdravotně sociální fakulty Jihočeské univerzity, kde studuji obor Rehabilitační a psychosociální péče o postižené, děti a seniory. V rámci studia píší bakalářskou práci na téma: Analýza potřeby dobrovolníků ve zdravotně sociální oblasti na Teplicku. Chtěla bych Vás poprosit o spolupráci, a to v podobě vyplnění tohoto dotazníku. Tento dotazník je hlavním podkladem zpracování výzkumné části celé práce. Vaše spolupráce mi pomůže zmapovat přesněji situaci potřeby dobrovolníků na Teplicku. Pokud se pro vyplnění dotazníku rozhodnete, velmi děkuji. Odpovědi v dotazníku zaškrtněte (v elektronické podobě zvýrazněte), bude-li uvedeno, vyplňte. Pokud nebude uvedeno jinak, vyberte jednu odpověď.

Barbora Vernerová

=====

Název zařízení:

1. Využívá Vaše zařízení činnost dobrovolníků?

- Ano (pokračujte otázkou č. 2)
- Ne (pokračujte otázkou č. 17)

2. Jak dlouho s dobrovolníky Vaše zařízení spolupracuje? (vypište)

3. Kolik dobrovolníků s Vaším zařízením spolupracuje? (vypište)

4. Je tento počet pro potřeby Vašeho zařízení dostačující?

- Ano (pokračujte otázkou č. 7)
- Ne (pokračujte otázkou č. 5)

5. Kolik dobrovolníků by Vaše zařízení uvítalo navíc ke stávajícímu počtu?

- 1–5
- 6–10
- více než 10

6. Které z následujících tvrzení vysvětluje důvod nedostatku dobrovolníků ve Vašem zařízení?

- Dobrovolníci si vybírají jiný typ zařízení
- Dobrovolníků je obecně málo
- Dobrovolníci neznají naše zařízení
- Dobrovolníci mají zábrany pracovat s našimi klienty
- Obtížná dostupnost našeho zařízení
- Lidé všeobecně nemají potřebu nezištně pomáhat druhým
- Jiné (vypište):

7. Jak často s dobrovolníky Vaše zařízení spolupracuje?

- Každý den
- Každý týden
- Každý měsíc
- V rámci jednorázové akce (několikrát za rok)
- Jiné (vypište):

8. Vyhovuje Vašemu zařízení frekvence návštěv dobrovolníků?

- Ano (pokračujte otázkou č. 10)
- Ne (pokračujte otázkou č. 9)

9. Jaká frekvence návštěv by Vašemu zařízení vyhovovala?

- Každý den
- 1–3× týdně
- 1–3× měsíčně
- Několikrát ročně (jednorázové akce)
- Jiné (vypište):

10. Do jakých aktivit se ve Vašem zařízení dobrovolníci zapojují? (možnost více odpovědí)

- Individuální práce s klientem (povídání, předčítání literatury)
- Osobní asistence
- Volnočasové aktivity klientů (výtvarné, ruční, sportovní, popř. vedení kroužků)
- Výlety
- Společenská odpoledne či večery
- Doprovod klientů (procházky, lékař, nákupy, kino)
- Vzdělávací a výchovné aktivity (doučování, příprava na výuku, vedení kurzů)
- Vícedenní pobyty (zájezd, tábor)
- Administrativní práce
- Organizační činnost
- Jiné (vypište):

11. Je nějaká oblast/činnost, kde byste rádi dobrovolníky zapojili a zatím tomu tak není?

- Ano (pokračujte otázkou č. 12)
- Ne (přeskočte na otázku č. 14)

12. O jakou oblast/činnost se jedná? (vypište)**13. Proč byste dobrovolníky potřebovali zapojit právě zde? (vypište)****14. V čem vidíte přínos činnosti dobrovolníků ve Vašem zařízení? (možnost více odpovědí)**

- Přinášejí nové podněty pro činnost v zařízení
- Možnost častější individuální práce s klienty
- Přinášejí nové nápady
- Rozšíření nabídky aktivit pro klienty
- Práce dobrovolníků není finančně hodnocena
- Dobrovolníci vytvářejí program pro klienty v odpoledních hodinách či o víkendu
- Jiné (vypište):

15. Kde dobrovolníky vyhledáváte? (možnost více odpovědí)

- Školy
- Dobrovolnické centrum
- Dobrovolníci si nás vyhledávají sami
- Inzerce
- Jiné:

16. Jak usnadnit zapojení dobrovolníků do činnosti Vašeho zařízení? (vypište)

17. Z jakého důvodu Vaše zařízení nespolupracuje s dobrovolníky?

- Nemáme zájem o jejich zapojení (pokračujte otázkou č. 18)
- Nevíme o možnosti zapojení dobrovolníků (pokračujte otázkou č. 19)
- Nevíme, kde dobrovolníky získat (pokračujte otázkou č. 20)
- Nevíme, jak dobrovolníky zapojit (pokračujte otázkou č. 19)
- Dobrovolníci nemají zájem o práci v našem zařízení (pokračujte otázkou č. 19)
- Jiné (vypište a pokračujte otázkou č. 19):

18. Z jakého důvodu nemá Vaše zařízení zájem o spolupráci s dobrovolníky? (vypište)

19. Víte, kde v případě Vašeho zájmu dobrovolníky vyhledat?

- Ano (vypište):
- Ne

20. Využili byste dobrovolníky ve Vašem zařízení?

- Ano (pokračujte otázkou č. 21)
- Ne

21. Kolik dobrovolníků by Vaše zařízení potřebovalo? (vypište)

22. Jak častou spolupráci s dobrovolníky byste uvítali?

- Každý den
- Každý týden
- Každý měsíc
- Několikrát ročně (jednorázové akce)
- Jiné (vypište):

23. V kterých typech činností byste potřebovali dobrovolníky ve Vašem zařízení zapojit? (možnost více odpovědí)

- Individuální práce s klientem (povídání, předčítání literatury)
- Osobní asistence
- Volnočasové aktivity klientů (výtvarné, ruční, sportovní, popř. vedení kroužků)
- Výlety
- Společenské odpoledne či večery
- Doprovod klientů (procházky, lékař, nákupy, kino)
- Vzdělávací a výchovné aktivity (doučování, příprava na výuku, vedení kurzů)
- Vícedenní pobyty (zájezd, tábor)
- Administrativní práce
- Organizační činnost
- Jiné (vypište):

24. Jak usnadnit zapojení dobrovolníků do činnosti Vašeho zařízení? (vypište)

25. V čem vidíte přínos činnosti dobrovolníků ve Vašem zařízení? (možnost více odpovědí)

- Přinášejí nové podněty pro činnost v zařízení
- Možnost častější individuální práce s klienty
- Přinášejí nové nápady
- Rozšíření nabídky aktivit pro klienty
- Práce dobrovolníků není finančně hodnocena
- Dobrovolníci vytvářejí program pro klienty v odpoledních hodinách či o víkendu
- Jiné (vypište):

Velmi děkuji za Váš čas a vyplnění tohoto dotazníku! Vernerová Barča

V případě zájmu o spolupráci s dobrovolníky kontaktujte Dobrovolnické centrum v UL, ředitelka pí Černá – e-mail: lenka@dcul.cz; tel.: 606 512 905.