

SENIORI KOMUNIKUJÍ

X: 1–107, 2008
ISSN 1212–4117

Iveta Petráňová

Ledax o. p. s., Riegrova 51, České Budějovice

Nadační fond manželů Livie a Václava Klausových poskytl jihočeským seniorům prostředky na výuku na osobních počítačích, s platebními kartami a mobilními telefony. Hlavními partnery projektu „Seniři komunikují“ jsou Nadace České spořitelny a společnost T-Mobile Czech Republic, a. s. Cílem projektu je snaha seznámit seniory s používáním moderních komunikačních prostředků a naučit je tyto prostředky alespoň v základních funkcích používat.

Projekt je určen pro seniory nad 55 let, tedy důchodového věku, kteří by se rádi s moderní technikou dnešní doby seznámili. Seniři absolvuji 10hodinový kurz, který je seznámí se základní obsluhou PC a internetu, naučí je používat platební kartu a mobilní telefon. Kurz je pro seniory bezplatný.

Nadace Klausových pořádá v České republice 100 kurzů pro seniory, poptávka seniorů po těchto kurzech je však několikanásobně vyšší. Na každý kurz se může přihlásit maximálně 10 seniorů, aby lektor mohl ke každému přistupovat individuálně.

Projekt „Seniři komunikují“ je nový krok v oblasti nadací. Většina nadací a fondů se zabývá různě postiženými lidmi či dětmi, jen málo z nich však věnuje pozornost právě seniorům.

Seniři představují v oblasti vzdělávání specifickou cílovou skupinu, která vyžaduje odlišný přístup vyučujících. Nutný je trpělivý, vstřícný a individuální přístup lektora, dále využití mnemotechnických pomůcek a praktických cvičení.

Nejtěžší částí celého kurzu bývá naučit seniory používat počítačovou myš. Na tento úkon někdy nestačí ani délka celého kurzu. Osvojit si v ruce cit pro pohyb s myší je pro seniory velmi obtížné. Na začátku každého kur-

zu lektor pustí seniorům jednoduchou hru, např. karty, při které se dá pohyb s myší lépe naučit.

Nejčastějším důvodem seniorů pro přihlášení do kurzu byla snaha dozvědět se nové informace, získat zkušenosti, rozšířit si vědomosti a pochopit zákonitosti technického rozvoje dnešní doby. Jeden ze seniorů poznamenal, že nyní bude doma „nejchytřejší“. Někteří si dokonce splnili svůj sen. Příkladem může být paní, které odjela dcera do zahraničí a ona s ní potřebuje komunikovat pomocí e-mailové pošty, kterou neovládá, a proto byla touto situací nucena kurz vyhledat.

V Českých Budějovicích je realizátorem projektu „Seniři komunikují“ společnost Employment Service, která již uskutečnila dva kurzy, které úspěšně absolvovalo 20 seniorů. Oba kurzy proběhly s velkým nadšením všech účastníků. Zájem seniorů byl obrovský, výuku absolvovali velmi vzorně. Vždy byl vidět aktivní přístup a obrovský zájem dozvědět se nové informace. Z dotazníku spokojenosti, který seniři vyplňovali na konci kurzu, vyplynula obrovská vděčnost, že se mohli takového projektu účastnit. Seniři by si přáli absolvovat další kurzy, které by navazovaly na základní znalosti a dovednosti, jež se nyní naučili. Na konci každého kurzu obdrží „studenti“ seniři osvědčení o absolvování kurzu. Vždy se velmi těší, až se doma pochlubí vnoučatům a dětem.

Pro seniory je nejdůležitější překonat handicap, který jim brání v tom, co starší člověk nejvíce potřebuje – překonat osamělost komunikací s okolním světem a svými blízkými.

Kdyby tento projekt pomohl zlepšit život či náladu jen několika seniorům, tak je to velký úspěch a krásný počín.

Iveta Petráňová
petranova@employmentservice.cz